



FUNDACIÓN
GONZALO
RÍOARRONTE



**Libro Electrónico “AÑO 2010 – MÉXICO Y EL MUNDO:
CRISIS ECONÓMICA Y LA SALUD MENTAL, RECOMENDACIONES”, ETAPA II**

SAPTEL

Sistema Nacional de Apoyo, Consejo Psicológico e Intervención en Crisis por Teléfono

Autor: Dr. Federico G. Puente Silva
Co-autor: Psicoanal. Andrés Gaitán González
Colaboradores: Lic. Angélica Arriaga Jurado
Psic. Luis Alejandro Sánchez Ortiz
Lic. Javier Ramos Cruz

<http://www.saptel.org.mx/biblioteca.html>

Reflexiones:
Teorías de la Información.
Mi capacidad de cuestionar(me) constructivamente: CoCuCo. México – Siglo XXI Deficiencias en la comunicación.
Índice EME – COHIME:
¿Cuál es mi grado de madurez emocional?
¿A qué mundo pertenezco por mis conocimientos?:
Los errores hoy y sus consecuencias.

INTRODUCCIÓN

Los que participamos en el Sistema Nacional de Apoyo, Consejo Psicológico e Intervención en Crisis por Teléfono, nos da un gran gusto estar de regreso con ustedes a través de la página web y poder compartir con ustedes información, experiencia y reflexiones. Quisiéramos establecer con claridad y con precisión algunos puntos de referencia:

PRIMERO A nosotros, ustedes la *gente* nos importa mucho porque las personas cuentan o tienen un gran valor, es decir, valen mucho; como planteamos en el Libro I : *solo lo que vale, importa*. Luego entonces como la gente vale mucho a nosotros ustedes nos importan mucho. Esta es la columna vertebral del progreso social en donde Europa Occidental son los pioneros y el ejemplo a seguir. Europa Occidental lo asume en la posguerra es decir un poco antes de 1950 período donde se establece *la democracia social*, interesante modelo social que se apega a formulas matemáticas en donde más o menos un 60 por ciento se constituye por capitalismo occidental y el otro 40 por ciento en un modelo cercano al socialismo. En este modelo queda claro que si bien se respeta al que produce más, esto nunca es a costa de humillación, maltrato y dolor de nadie. Por lo que la premisa absoluta incluyen el respeto, el apoyo, la solidaridad y la promoción del empoderamiento de la población. Ningún país podrá llegar a ser fuerte si su población no es fuerte, la fortaleza humana hoy se concibe como la suma de tres factores, que son: fortaleza física; fortaleza emocional en donde participan todos nuestros sentimientos tales como la fe, la esperanza, la estabilidad, la confianza, el empuje o drive y la fortaleza en información o conocimientos, sobre todo los que se refieren a las herramientas que se requieren para funcionar y adecuarse en el mundo del siglo XXI. En un sinnúmero de ocasiones hemos comentado y lo reiteramos *los problemas de unos hoy serán los problemas de todos mañana –hoy es mañana–*

SEGUNDO Creemos firmemente y proponemos a todos desarrollar modelos proactivos los que incluyen al *Proceso CoCuCo*, planteado en el libro I y que se refiere a un Constante Cuestionamiento Constructivo, tanto del mundo externo como del mundo interno, invitamos a todos nuestros lectores de que lleven a cabo un constante cuestionamiento constructivo de si mismos, de lo que los rodea y por supuesto de lo que aquí se plantea.

El periodo propuesto por nosotros y al cual denominamos Post-posmodernidad 2010-2030* se caracteriza por la participación de factores múltiples de gran complejidad; así también por imprevistos e imponderables ahora de mayor frecuencia dentro de estos se encuentran *“emergencias y desastres”*, además de la presencia de abundante información contradictoria.

TERCERO Teorías de la información, los autores del presente libro no tenemos duda alguna de que hoy todo gira alrededor de la *información - nosotros incluimos a la educación dentro de esta -* es está la que provee o no de herramientas al individuo, situación que lo colocará en ventaja o en desventaja; en condiciones de adecuación y funcionalidad o en ser una persona inadecuada y disfuncional, en una situación de sobrevivencia y quizá de acercarse a la prosperidad o en una situación de colocarse para perder y perder.

Tendríamos entre otras tres reflexiones: la primera es que en nuestro país y en lo que corresponde a países en vía de desarrollo no existe todavía la conciencia y la sensibilidad para reconocer la importancia y la necesidad de contar hoy con información. Segundo, como una parte importante de la información hoy no es grata, hay una tendencia a evitarla a este proceso en psicología se le denomina *Conducta de Evitación*. Tercero, en los países en vías de desarrollo frecuentemente los grupos en el poder – la autocracia

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**

– promueven en la población una cultura de la hipersensibilidad a errores, carencias y omisiones; tan severa que origina tabúes y prohibiciones situación que aleja a la gente de las posibles soluciones; - en ciencia se le denomina *Candados Mentales* o *Candados Cognitivos*,;- Quisiéramos plantear algunos ejemplos, no se puede hablar sin caer en conflicto sobre que **a mamá se le quemó el arroz** o hacer el comentario que **abuelito-abuelita ya son muy mayores y probablemente este año se nos van a ir**, estas situaciones que en cualquier parte del mundo desarrollado se revisan abiertamente en forma positiva, en México y en los países en vías de desarrollo están prohibidas, en estos frecuentemente la discrepancia y la crítica hacia cualquier autoridad se le considera conflictiva e irrespetuosa.

CUARTO Nosotros deseamos entender que cuando los intelectuales mexicanos hablan del riesgo de que se despierte el *México Bronco*, se están refiriendo a ciertos grupos de la población que al revisar algunos temas, a través del proceso ideo-afectivo (en donde a toda idea se le vincula un sentimiento o emoción) estos generaran dolor y enojo violento, resultado de reconocer que por falta de información: ellos y sus familias se atoraron y no se desarrollaron y no progresaron originándose daños severos y perjuicios todo esto resultado no haber contado con información requerida. Este proceso se puede equiparar a pérdidas irreparables que propician procesos de **duelo patológico**. Aunque no del todo los complejos procesos del narcotráfico, del secuestro y de la violencia derivada se pueden explicar a través del proceso de duelo patológico, este es un componente presente en el resentimiento social.

QUINTO Queremos compartir con ustedes un modelo para entender a la inteligencia a través de dos categorías:
a) la cognitiva, que se refiere a conocimientos o información habitualmente consciente
b) la inteligencia emocional, la cual se refiere a emociones y sentimientos que se vinculan o asocian a ideas y conocimientos.
Ambas son complementarias y deben de ser constantemente revisadas. La inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional determina el presente y el futuro de una persona.

MÉXICO – SIGLO XXI DEFICIENCIAS EN LA COMUNICACIÓN

El presente tema o asunto es una invitación para que todos y cada uno de nosotros reflexionemos a través de las siguientes preguntas:

- ¿Contamos con el aprendizaje para hablar o expresarnos en forma clara, precisa, oportuna y respetuosa?
- ¿Sabemos ver a la cara y a los ojos de la otra persona?
- ¿Sabemos comunicar que sabemos ponernos en el lugar de con quién hablamos (Proceso de empatía)?
- ¿Hemos aprendido a escuchar sobre todo cosas que no nos gustan?
- ¿Contamos con los esquemas de aprendizaje para que lo escuchado y reflexionado y que suene lógico se asuma?

Las respuestas a dichas preguntas en un país en vías de desarrollo son: **NO**

Si acaso tenemos razón y con sinceridad deseáramos que no, esto tiene que ver muy poco o nada con **la gente** ya que es una responsabilidad del sistema **socio-político-económico** de cualquier país proporcionarle herramientas a través de los procesos de la educación y de la información. Nosotros sostenemos que todo gira alrededor de las teorías de la información por lo que consideramos que nuestro **sistema** en esta área no ha cumplido con su función. Consideramos a la presencia de estas **herramientas** como indispensables para que una persona o la sociedad puedan lograr estabilidad, funcionalidad y adecuación. Lo que estamos diciendo en otras palabras es que lamentablemente grupos importantes de nuestra población hoy son disfuncionales e inadecuados por no contar con las herramientas básicas que la actual realidad exige.

No se nos puede olvidar que estamos en la pos-postmodernidad 2010-2030* y los individuos de cualquier parte del mundo necesitan herramientas o capacidades, tales como: planeación; negociación; conocimientos de inglés, informática y computo; asertividad; humildad; y tolerancia a la frustración; *en un mundo y en una época donde se tendrá que trabajar más, ganar menos, sonreír genuinamente y ofrecer un valor agregado lo que antes se llamaba "pilón".*

**ÍNDICE EME – COHIME:
¿CUÁL ES MI GRADO DE MADUREZ EMOCIONAL?
¿A QUÉ MUNDO PERTENEZCO POR MIS CONOCIMIENTOS?**

Nuestra lectura es que la mente que incluye su estructura y su contenido en un punto en tiempo, o sea “**hoy**”, se puede entender a través de un Índice. Nosotros proponemos el “**EME- COHIME**”, **Edad Mental - Constructo Histórico Mental**. El cual esta constituido por dos trascendentes y relevantes factores.

El **factor uno** se refiere a la Edad Mental, siendo específico al grado de madurez mental con el que cuenta una persona “hoy”. Se consideran las siguientes categorías:

- **categoría 1: menor de edad**
- **categoría 2: joven adulto**
- **categoría 3: adulto maduro**

La categoría 1 ó menor de edad. En esta categoría se ubica toda persona adulta cuyo grado de inmadurez lo determina como no autosuficiente. Se equipara a grosso modo con cualquier estructura o tipo de personalidad que corresponda a una edad mental menor que 18 años, lo que abre un rango tan amplio como las diferencias que puedan existir entre la mentalidad de un adolescente rebelde y la de un niño de pecho en el que predomina el proceso primario del pensar, propio del principio de placer.

En general las personas de esta categoría muestran mínima o nula tolerancia a la frustración, siempre buscan la satisfacción inmediata de sus necesidades y de sus deseos, se siguen aplicando las razones de las restricciones explicitadas por la ley para los menores de edad: carecen de la capacidad para establecer compromisos y cumplir contratos firmados. En menores y/o en personas incompetentes, la inmadurez es motivo del proceso de interdicción¹ donde se traslada la responsabilidad de toma de decisiones a otra persona o tutor. En contraste, al llegar a la edad adulta la inmadurez deja de ser impedimento legal para emprender empresas destinadas al fracaso: “**No dejes que te permitan hacer lo que tú no quieres hacer**”.

En esta categoría se incluyen adultos con el siguiente perfil:

- Analfabetas y personas con primaria incompleta
- Individuos pasivo-receptivos
- Codependientes habituales
- Seres con castración psicológica, intelectual y emocional
- Personas con severos candados cognoscitivos y/o emocionales
- Sujetos con capacidad limitada, deficiente o ausente para cumplir compromisos
- Los que carecen de la estructura “**autogobierno**”
- Quienes tienen un autoconcepto pobre con su concomitante autoestima baja.

Estas personas por su naturaleza, por sí mismos, suelen ser incompetentes, poco productivos y su realidad está determinada por quien los “adopta”: si resultan vinculados a una persona buena y competente probablemente les vaya bien; cuando nada más sea buena tenderá a no irles mal, parecido al “Síndrome de Don Quijote y Sancho Panza”; en cualquier otro caso son fuertes candidatos a convertirse en víctimas de explotación y abuso al quedar al servicio de prostitución, delincuencia, narcotráfico, entre otros; o bien si nadie los adopta tienden a un deterioro progresivo, quizá terminando como vagabundos.

La categoría 2 ó joven adulto. Refiere a personas que presentan formas de comportamiento propias de aquellos que, habiendo alcanzado la mayoría de edad (que en México es a los 18 años) todavía no logran madurez plena aunque no muestren rasgos tan regresivos como los del rango anterior. Si consideramos la adolescencia como una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta, la madurez es probablemente el rasgo que más tarda en desarrollarse, ocurriendo normalmente alrededor de los 25 años. Si todo va bien, durante estos 7 años la persona íntegra poco a poco la información, construyendo pautas de comportamiento que al mecanizarse representan un ahorro de energía mental y preparan óptimamente para el ejercicio pleno de su potencial en la siguiente etapa, camino a convertirse en “un ser de bien”.

¹ Interdicción (Del lat. *interdictio*, -ōnis). 1. f. Acción y efecto de interdecir. ~ **civil**. f. Privación de derechos civiles definida por la ley. **Interdecir**. (Del lat. *interdicere*). 1. tr. p. us. **vedar** (l prohibir). Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. 22ª Edición.

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**

En general, se espera que las personas presenten evidencia de que está ocurriendo un proceso evolutivo que corre desde los caracteres inmaduros propios de los años previos, hacia el despliegue pleno de los atributos privativos de la siguiente categoría (Categoría 3).

Son características del grado de madurez en un joven adulto:

- Autogobierno óptimo, adecuado y funcional en proceso
- Manejo óptimo y adecuado del **CoCuCo “Constante Cuestionamiento Constructivo”**, en proceso
- Respeto hacia los demás y hacia sí mismo en proceso
- Compromiso familiar y compromiso social en proceso
- Capacidad de amar en proceso
- Capacidad de perdonar –elaboración del duelo- en proceso
- Reconocimiento y aceptación de destrezas, habilidades, deficiencias y limitaciones en proceso
- Manejo óptimo del enojo, de los temores y el miedo en proceso
- Reconocimiento adecuado de límites y limitaciones, proceso de humildad, en proceso.

La categoría 3 ó adulto maduro. Describe la mejor forma de funcionar y ocurre cuando todo sale bien, que es como la impresión que nos causa a los mexicanos la visita a cualquier país de Europa Occidental: el transporte público pasa a la hora que dice, la basura está en su lugar, las personas cruzan la calle por donde deben, los vehículos respetan al peatón, las banquetas son parejas y la policía solamente es visible cuando sucede algún problema, apareciendo entonces prontamente.

Los individuos categoría 3 alcanzan autonomía con respecto a sus padres y pueden ahora iniciar una nueva forma de relación con ellos, en la que cambia la dirección de vertical a horizontal y el sentido de unidireccional a bidireccional.

Las personas se “gradúan” como adultos maduros alrededor de los 25 años y a partir de entonces se suman al grupo de ciudadanos capaces, competentes, honorables, solidarios, respetuosos, constructivos y críticos. Creemos conveniente repetir que lograr este grado depende de que la información que proporciona la realidad o entorno al sujeto -que incluye tanto a sus padres bio-psicológicos como a los sociales representados por el sistema socio-político-económico- sea clara, válida y confiable.

El perfil de los adultos que alcanzan esta categoría es el siguiente:

- Autogobierno óptimo, adecuado y funcional
- Manejo óptimo, adecuado y funcional del proceso **CoCuCo “Constante Cuestionamiento Constructivo”**
- Respeto hacia los demás y hacia sí mismo
- Compromiso familiar y compromiso social
- Capacidad de trabajar
- Capacidad de amar
- Capacidad de perdonar y de elaborar adecuadamente las pérdidas y sus duelos
- Reconocimiento y aceptación de destrezas, habilidades, deficiencias, límites y limitaciones: proceso de humildad
- Manejo óptimo del enojo, de los temores y del miedo.

Factor Constructo Histórico Mental

El segundo factor, Constructo Histórico Mental “**COHIME**”, se refiere al grado de integración de la información y de la formación que el sujeto ha alcanzado hasta “*hoy*”. Incluye tanto la inteligencia cognitiva como la inteligencia emocional. Este repertorio “**cognitivo-conductual**” es evaluado tomando como marco de referencia no la edad del sujeto, como en el factor anterior, sino distintos periodos de la historia reciente de la humanidad. Así como en el factor Edad Mental comparamos el comportamiento con el esperado para cada una de las etapas cronológicas, ahora determinaremos a qué época de la historia externa, corresponde el contenido de la mente de un individuo dado.

A continuación se describen las características correspondientes a cada una de las 5 categorías propuestas.

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**

Categoría A: Post-posmodernidad, 2010-2030*

Consideramos que una persona funciona en nivel o categoría A cuando presenta la capacidad de reconocer y asumir que:

- En este periodo **“Todo es diferente y más difícil”** que lo que uno esperaba o estaba acostumbrado
- **“Hoy”** se requiere siempre mejorar, tendiendo a la excelencia, en todo y para todo
- Ahora todos tenemos que trabajar más, ganar menos, contar con una sonrisa genuina y comprometernos consonantemente, a ofrecer un pilón, un plus o un valor agregado
- Conciencia y conocimiento de que los sistemas socio-político-económicos del mundo no hicieron su tarea, creándose “percepciones y sensaciones” de ser insuficientes o estar rebasados
- Conciencia y conocimiento de que estamos lejos de poder satisfacer las necesidades básicas de 7 mil millones de seres humanos
- Tenemos un serio compromiso con el medio ambiente y los recursos naturales, que ha de afrontarse, por ejemplo, cuidando el agua y los bosques, así como diversificando las formas de energía que utilizamos, disminuyendo el uso del petróleo y sus derivados y fomentando el empleo de otras fuentes de energía como nuclear, solar, eólica, etcétera. En general, mejorar la forma en que administramos el planeta
- Necesitamos conocimientos básicos y elementales del idioma chino mandarín
- Hemos de utilizar a discreción cualquiera de las características correspondientes a la categoría B o de posmodernidad 1990-2009.

Es decir que se mantienen como válidas en la post-posmodernidad.

A nuestro buen entender sólo el 30% de los europeos occidentales y de los japoneses se encuentran hoy en esta categoría A; no más de 2 de cada 10 personas que residen en los Estados Unidos de Norteamérica o sea el 20%; probablemente en nuestro México y en el resto de los países en vías de desarrollo sólo una persona de cada 250 o el 0.4% están en la posposmodernidad.

Categoría B: Posmodernidad, 1990-2010*

Consideramos que una persona funciona en nivel o categoría B cuando:

- Usa y domina el sistema Internet incorporándolo a su vida diaria, por ejemplo, siendo capaz de pagar todos sus servicios y realizar cualquier trámite
- Maneja en forma óptima o domina el inglés
- Sobresale en cuanto a destrezas y habilidades en el manejo de un organizador que le permita contar con repertorios de anticipación, planeación, jerarquización y administración
- Cuenta con destrezas y habilidades funcionales y adecuadas en el campo de la negociación
- Contiene valores esenciales como un profundo respeto a la persona y sus derechos, así como compromiso y solidaridad con todos los seres humanos, sean quienes sean
- Alcanza una buena tolerancia a la frustración
- Desarrolla capacidad para enfrentar los cambios con éxito, al contar con flexibilidad y elasticidad adecuadas que le permiten ajustarse temprana y oportunamente a las constantes transformaciones del entorno.

En pocas palabras, atestiguamos la existencia de un individuo con “Yo fuerte - siglo XXI”.

Consideramos que un 40% de la población de Europa y del Japón se encuentra en esta categoría; probablemente también 40% también de la población residente en los Estados Unidos de Norteamérica; alrededor del 19.6% de los mexicanos y de la población en vías de desarrollo se encuentran en esta categoría.

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**

Categoría C: Modernidad, 1940-1990

Al nivel o categoría C pertenecen individuos que presentan:

- Un conocimiento medio y un uso adecuado de tecnologías tales como la computadora
- Manejo adecuado de herramientas básicas de comunicación; ejemplos teléfono y fax
- Conocimiento básico del inglés
- Manejo adecuado de la planeación y de la administración, aunque sin usar un sistema de jerarquías
- Conocimientos básicos en negociación, aunque no necesariamente esté presente en su repertorio la asertividad
- Conocimientos básicos -modelo cara a cara- en tramitología
- Manejo adecuado de electrodomésticos tales como horno de microondas o estufa eléctrica
- Información básica y adecuada para trasladarse por sí mismo de un lugar a otro.

Esta categoría está en gran parte constituida por gente buena que, aunque trabaja mucho, produce poco si se compara con la cantidad de energía física y mental que invierte en el proceso. Son frecuentes la frustración constante y los estados depresivos, ya que o no siempre se logran las metas, o cuando se alcanzan es después de muchos intentos que consecuente y significativamente desgastan a la persona.

Probablemente el 25% de las poblaciones: europea, japonesa y norteamericana se encuentran en esta categoría; con respecto a la población de países en vías desarrollados incluyendo México sería alrededor de un 35%.

Categoría D: Premodernidad, 1900-1940

En el nivel o categoría D caen personas que muestran:

- Repertorio urbano básico
- Información elemental sobre tecnología
- Carencia del idioma inglés
- Falta total de información sobre computo e informática
- Déficit en los repertorios de planeación y de negociación
- Repertorio **“ley del embudo”**: todo para los demás y nada para mí
- Analfabetismo **moderno–postmoderno** caracterizado por la ausencia de herramientas para funcionar adecuadamente
- Carencia de la herramienta de la proactividad
- Dependencia permanente de alguien que se haga cargo de mí, un **“jefe”**: puede ser un patrón, un padre, un esposo(a) o cualquier otro que cumpla la función padre en sentido lacaniano. Es quien tiene la brújula y el mapa del tesoro. Cuando desaparece el **“jefe”** la persona entra en crisis, sufre y piensa o grita **“no te puedes ir”, “no me puedes dejar aquí solo(a)”**.

Seguramente en esta categoría se encuentra solo el 4% de la población en Europa y en Japón-, 13% de los estadounidenses se encuentra dentro de esta categoría; con respecto a México y a los países en vías de desarrollo consideramos que el 25% hoy se encuentra en la premodernidad. Nosotros deseamos sinceramente estar equivocados, ojala que alguien tenga la gentileza de mostrárnoslo -CoCuCo Constante Cuestionamiento Constructivo-. Ahora bien en caso de que la realidad sustente lo que planteamos, es compromiso de todos y muy particularmente del sistema socio-político-económico crear caminos accesibles a nuestra población para su progreso y así muchos mexicanos no se sientan extraños en el mundo de hoy, es decir que no se sientan ajenos y lejanos, ya que esto origina un profundo enojo severo crónico resultado de la desesperanza y de la indefensión aprendidas; como se ha planteado: **los problemas de unos hoy constituirán los problemas de todos mañana.**

Categoría E: Pre-premodernidad, 1900 ó antes

Al último nivel o categoría, E, pertenecen aquellos a quienes sus **“sistemas” –socio-político-económicos-** y sus gobiernos se caracterizan por haberles fallado siempre, evidenciando una ausencia histórica de compromiso que provoca la impresión de que son considerados como seres que **“no valen nada”, “a nadie importan”**. No debemos olvidar otra verdad de Perogrullo: **“sólo lo que vale, importa”**.

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**

Deben ser incluidos en este grupo:

- Los analfabetas (en México, más de 5 millones de personas)²
- Aquellos que no hablan la lengua oficial y dominante del país. En la República Mexicana hay alrededor de 6 millones de personas que no hablan español³
- Individuos con carencias profundas de información intelectual y formación emocional
- Toda la población en pobreza extrema o miseria (sólo en México alrededor de 15 millones de personas) y población con pobreza (7.5 millones), sumando en conjunto más de 22 millones de conciudadanos pobres⁴
- Personas que carecen de conocimientos básicos en los campos de la salud y del trabajo
- Los que presentan una ausencia casi total de las herramientas de planeación y de negociación.

Con frecuencia estas personas desarrollan procesos de “desesperanza aprendida”, en los que se convencen de que no hay futuro y que las cosas nunca van a cambiar para bien; y los de “indefensión aprendida”, cuando saben que lo malo y los malos, o aunque solamente sean los otros, los demás, siempre serán los que ganen y avasallen, nunca yo.

Otro conjunto de características puede estereotiparse en el “*síndrome del indito*”, tan popular en el cine mexicano de mediados de siglo pasado. El modelo presenta un individuo que pertenece a una familia que desde hace cinco siglos se muestra sumiso y temeroso ante “*el Patrón*”, reservando toda su “*hombria*” para su mujer y sus hijos, a quienes maltrata. Siempre pide permiso para hablar y hasta cuando se le niega está “*obligado*” a dar las gracias. Son personas que muestran ausencia total del proceso de autogobierno.

Al no haber sido nunca expuestos a procesos de educación, formación, entrenamiento y capacitación, todos en esta categoría están “*fuera de la jugada*”, “*situados para perder*”. Estos individuos comparten el proceso de castración emocional e intelectual propuesto como característica de la categoría 1 menor de edad del Factor Edad Mental.

Visto así, podría parecer burla el pensar que lo mejor que su “*sistema*” les ha podido ofrecer es la imagen de estar solamente de paso en esta vida, en camino a otra existencia eterna en el mundo del revés, donde los desventurados estarán a la diestra del Padre Todopoderoso compartiendo en el Reino de Dios todas las bienaventuranzas.

En esta categoría se encuentra el 1% de las personas de las poblaciones: europea, japonesa y el 2% de la población norteamericana; 20% de los mexicanos y de otros países en vías de desarrollo forman parte de ella; es alarmante y penoso reconocer que el porcentaje en algunos países de África es aún mayor

Nosotros deseamos sinceramente estar equivocados. ¡Ojalá alguien tenga la gentileza de mostrárnoslo, colaborando con nuestro **CoCuCo Constante Cuestionamiento Constructivo**! Pero si es cierto lo que planteamos, crear caminos accesibles para que los 54 millones de mexicanos más desfavorecidos -pertenecientes a las categorías D y E- progresen y dejen de ser extraños, despreciados o prescindibles para el mundo de hoy, es una obligación y un reto al que debemos comprometernos todos y cada uno de los que formamos su “*sistema*” socio-político-económico. Tenemos que lograr que dejen de sentirse ajenos y lejanos, porque ello es germen del profundo enojo severo crónico que padecen y que se retroalimenta positivamente al sumarse desesperanza e indefensión aprendidas. Repetimos y repetiremos hasta el cansancio: “**Los problemas de unos ‘hoy’ son los problemas de todos ‘mañana’.**”

Siguiendo el modelo descrito, cada uno de nosotros puede ubicarse, utilizando su **CoCuCo Constante Cuestionamiento Constructivo**, en alguna de las casillas en blanco o sombreadas de la siguiente matriz:

² Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2007) Tabuladores básicos. México. Datos correspondientes al año 2006.

³ Ibídem.

⁴ Ibídem.

Índice EME-COHIME *

FACTOR 2: CONSTRUCTO HISTÓRICO MENTAL					
FACTOR 1: EDAD MENTAL Grado de madurez	Categoría A Post- posmodernidad 2010 / 2030	Categoría B Posmodernidad 1990 / 2010	Categoría C Modernidad 1940 / 1990	Categoría D Premodernidad 1900 / 1940	Categoría E Pre- premodernidad 1900 o antes
	A/B	B/C	C/D	D/E	
Categoría 1 Menor de Edad					
Categoría 1 / 2					
Categoría 2 Joven Adulto					
Categoría 2 / 3					
Categoría 3 Adulto Maduro					

Puente-Silva, F. (2008). Profesor Definitivo Facultad de Psicología y Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.
 Colaboradores: Gaitán-González A.; Arriaga-Jurado A., Sánchez-Ortiz L., Cortés-Ramírez J.C., Directivos y Funcionarios SAPTEL Cruz Roja Mexicana.

Nota: Existen otras modalidades de calificación con este índice, ejemplo utilizando porcentajes: una persona con respecto al Factor 1 o Grado de Madurez en la Edad Mental puede considerarse 60% joven adulto ó categoría 2 y 40% adulto maduro ó categoría 3.

*Versión original libro electrónico Año 2009 México y el Mundo: Crisis Económica la Salud Mental Recomendaciones, Etapa I.

Así también puede ser que esta misma persona con respecto al Factor 2 o Constructo Histórico Mental se considere 50% en la Posmodernidad o categoría B y 50% de en la Modernidad o categoría C.

No queremos concluir este discurso sin al menos proporcionar un par de ejemplos de cómo puede operar el modelo.

- Una familia mexicana actual puede contar con una abuelita categoría 1E Menor de Edad-Pre-premodernidad; una mamá con categoría 1D Menor de Edad-Premodernidad; un papá con categoría 2C Joven Adulto- Modernidad; y una hija/hijo universitario(s) con estudios de maestría categoría 3B Adulto Mayor-Posmodernidad, condición suficiente para crear problemas tanto de comunicación como de funcionamiento, afectando la atmósfera familiar en su calidad de vida.
- En una misma institución pueden coexistir personal de limpieza ubicado en la categoría 1D Menor de Edad-Pre-premodernidad; personal administrativo situado en la categoría 2C Joven Adulto-Modernidad; y quizá algunos –no todos- directivos de categoría 3B Adulto Mayor-Posmodernidad.

Por lo que si se desea lograr un equilibrio entre ellos, sólo se podrá dar a través de: primero reconocer las diferencias entre ellos y segundo con el establecimiento de una fórmula o modelo de interacción que contemple y respete dichas diferencias. Nota aclaratoria: por fines didácticos se llevaron a cabo ajustes y modificaciones - utilizándose al año 2010 en vez del 2009 como año de

referencia - con respecto a lo descrito en **Libro Electrónico “AÑO 2009 – MÉXICO Y EL MUNDO: CRISIS ECONÓMICA Y LA SALUD MENTAL, RECOMENDACIONES”, ETAPA I**

Es interesante preguntarnos por qué la fuga de cerebros, por qué un Premio Nobel mexicano reside en los Estados Unidos de Norteamérica, ¿será porque nota que el entorno ahí sí los aprecia y les permite desarrollar su potencial? Recientemente en reportajes periodísticos se ha especulado con la posibilidad de que el primer presidente de origen hispano de los Estados Unidos de Norteamérica ya haya nacido. Si fuese así no sería por su raza, sino porque allá formará parte de un “sistema” socio-económico-político que le permitirá graduarse como adulto maduro, propiciando el que tal persona de piel morena construya formas de integrar contenidos culturales, cognitivos, tecnológicos y emocionales correspondientes al periodo de la post-posmodernidad (2010-2030) convirtiéndose en un ciudadano con madurez intelectual y emocional.

LA CONSECUENCIA DE LOS ERRORES EN LA POST-POSMODERNIDAD*

En seminarios anteriores hemos expuesto el modelo de encontrarnos en una nueva época o periodo de la historia, en donde todo es diferente y difícil en todo el mundo y para todos. Si el enfoque basado en las teorías de la información es correcto y tomando como punto de referencia el principio de Peter Laurence, la mayor parte de la población del mundo hoy está en situación de “*incompetencia*”, al carecer de las herramientas que se requieren para operar en la actualidad.

Hemos mencionado insistentemente que el 65% de la vida de cualquiera de nosotros hoy depende de nuestra habilidad o capacidad de planeación, la cual incluye entre otras herramientas: información, visión, administración, anticipación, flexibilidad, capacidad de reacción, rigor, disciplina, monitoreo y logro de la meta; suponemos implícito el requerimiento de que las personas cuenten, entre otros, con los esquemas mentales de “*acciones y tiempos*”.

Hemos mencionado que el otro 35% depende de nuestra capacidad de negociar o de negociación. Ambas herramientas requieren no sólo ser conocidas, sino asumidas y dominadas: “*proceso de ‘to master it’*”.

A continuación presentamos una tabla elaborada por nosotros como resultado de la crisis económica 1994-1995 en México, esta resulta de mayor trascendencia y relevancia en el momento actual.

Error		
Consecuencias e Implicaciones		
Año	Errores	Consecuencias
1965	5	Impacto aritmético: golpe de 4 unidades
1980	5	Impacto geométrico: golpe de 15 unidades
1994	5	Impacto logarítmico: golpe de 155 unidades
1995 ó +	5	Impacto supralogarítmico: golpe más de 155 unidades

Hace un siglo, Yerkes y Dobson propusieron una curva o ley donde se plantea que cuando la angustia y/o el estrés rebasan ciertos niveles, el sujeto cometerá un error tras otro. Esto deriva en que la persona presente un desempeño pobre y una productividad baja que aportarán, tarde o temprano, para el desarrollo de trastornos físicos y emocionales, colocando al sujeto, finalmente, en situación de perdedor. Ahora bien, como las situaciones que originan el estrés se mantienen constantes y no se van, para muchas personas se establece un proceso de “*perdedor crónico*”

*Versión original libro electrónico Año 2009 México y el Mundo: Crisis Económica la Salud Mental, Recomendaciones, Etapa I.

Deseamos aclarar que la ansiedad “*cuando es mínima*” no es de ninguna manera un defecto o limitación, tiene una razón de ser importantísima, como es la de prepararnos lo mejor posible para protegernos del peligro, anticipándolo, y en este sentido mejora el funcionamiento de la persona y lo vuelve más productivo y exitoso.

De aquí la importancia de la aportación que brindan las teorías de la información y la necesidad de conocerlas.

Ahora nos referimos a la trascendencia de que, ante toda situación difícil, el sujeto recurra, primero, a reconocer las características del *“asunto o problema”*, incluyendo su magnitud; segundo e inmediatamente después, iniciar en forma proactiva el proceso de serenidad, tranquilizarse, desactivar la alarma, o sea, la angustia, y relajarse para evitar que la mente se cierre y la visión se nuble, provocando decisiones y acciones equivocadas. La sabiduría popular lo sabe muy bien cuando utiliza frases como: “mantén la calma; ten confianza; no pierdas la fe; mantén la serenidad y la esperanza; el que se enoja pierde”. En la Biblia se cita el pasaje donde Jesús invita a Pedro a serenarse, este pasaje de acuerdo al marco jungiano representa por una parte las adversidades a las cuales todos estamos expuestos sobre todo en época de crisis. Ahora bien, en la crisis actual a diferencia de otras las adversidades se mantendrán por tiempos prolongados; el pasaje también recomienda la necesidad de contar con un sistema de creencias resultado: de una niñez estable (proceso de confianza básica) y de contar con información clara, precisa y válida que nos dé la capacidad de afrontar y resolver, es decir *“cómo salir adelante”*.

Continuando con el enfoque jungiano el cual considera a las groserías, (sobre todo cuando no se utilizan para ofender) como elementos de síntesis de la inteligencia emocional y herramientas de utilidad; nos vamos a referir al concepto *“pendejo”* el cual lo concebimos nosotros como errores que comete una persona inteligente y que por lo tanto no se justifican y el término *“la gente anda en la pendeja”* el cual se refiere a individuos buenos y capaces que sin embargo por andar tristes, enojados y ansiosos se encuentran confundidos, no dan una y se la pasan constantemente cometiendo errores.

La situación actual o *“época de la post-posmodernidad”* coloca a la mayoría de las personas en una condición equiparable a la *“discapacidad”* citando al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española “dicho de una persona: que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales, por alteración de sus funciones intelectuales o físicas”.

Deseamos subrayar la necesidad para la gente de contar con sistemas de información confiable y válida sobre la época actual; su naturaleza y las herramientas que se requieren para satisfactoriamente lograr las metas, estos sistemas deberán estar disponibles y ser accesibles.

Así mismo informar a la población de que no se podrá salir adelante sino realizamos la *“tarea”* (diagnósticos, estudios, análisis, planes de acción sobre asuntos de trascendencia y relevancia); e incorporar el concepto de humildad ya que cuando no contemos con los conocimientos requeridos, mantener presente la premisa de Sócrates “Yo sólo sé que nada sé”.

Este material es de uso público y gratuito. Para ser reproducido es necesario solamente reconocer créditos del Consejo Regional Latinoamericano y del Caribe de Salud Mental A. C. e informar sobre su uso al correo electrónico: crlyc@prodigy.net.mx

¡Porque nos importas te escuchamos!

Servicio gratuito: **52598121** Ciudad de México y Área Metropolitana, Interior de la República **01 800 4 727835**